

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад №420


Г.Р.Фазлыева

Приказ № 56 от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 420

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.</p>	<p>Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Размещение информации о ФГОС (гиперссылка на документ).</p> <p>Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое</p>	<p>Февраль, 2020 г.</p>	<p>Фазлыева Г.Р., заведующий МБДОУ – детский сад №420</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>17.02.2020</p>
--	--	-----------------------------	---	---------------------------------	-------------------

	<p>обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.</p> <p>Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>				
<p>2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте</p>	<p>Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» для информационного сопровождения мероприятий по</p>	<p>Январь, 2020г.</p>	<p>Горшенева А.Ю., заместитель заведующего по ВМР, воспитатели</p>	<p>Размещение на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана</p>	<p>24.01.2020</p>

образовательной организации	<p>организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. Размещение в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.</p> <p>Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте.</p>			по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019г.	
3.Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы».	Март, 2020г.	Горшенева А.Ю., заместитель заведующего по ВМР, воспитатели	На официальном сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	24.03.2020 г.

: раздел «Часто задаваемые вопросы»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
4.Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда.	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.	2020 год	Фазлыева Г.Р., заведующий МБДОУ – детский сад №420	В плане работы до конца 2020 года.	---
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

5.Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»	Февраль, 2020 год	Фазлыева Г.Р., заведующий МБДОУ – детский сад №420 Горшенева А.Ю., заместитель заведующего по ВМР	Проведена консультация по теме: «Правила этикета и психология общения».	21.02.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Повысить уровень удовлетворенности условиями для готовности получателей рекомендовать организацию	Разработка и реализация плана по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019г.	Январь, 2020 г.	Фазлыева Г.Р., заведующий МБДОУ – детский сад №420 Горшенева А.Ю., заместитель заведующего по ВМР	Реализация мероприятий, запланированных в соответствии с планом по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 г.	15.01.2020
2.Продолжать	Выполнение плана по	2020г.	Фазлыева Г.Р.,	Аналитическая	20.01.2020

<p>работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>устранению недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019г. Контроль за выполнением плана по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019г.</p>		<p>заведующий МБДОУ – детский сад №420 Горшенева А.Ю., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>справка по итогам контроля за выполнением плана по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 Г.</p>	
---	---	--	--	--	--